

# Algemene Voorwaarden | 2021

## **Artikel 1.** In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Offerte: alle aanbiedingen van Coach aan (rechts)personen waarmee beoogd wordt een overeenkomst aan te gaan.
- Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Coach (Wilfred Klap) en Opdrachtgever (de persoon of personen waarmee de overeenkomst wordt gesloten).
- Opdracht: de dienst of het product dat door de Coach geleverd zal worden.
- Coach: Wilfred Klap, tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden en opdrachtnemer.
- Opdrachtgever: de (rechts)persoon of personen waarmee Coach de overeenkomst gesloten heeft, tevens de aanvaarder van deze algemene voorwaarden.
- Annuleren: beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.
- Schriftelijk: elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij opdrachtgever.
- Gebruik: verveelvoudigen en/of openbaar maken in de zin van de Auteurswet 1912
- Aw: Auteurswet 1912

## **Artikel 2.** Toepassing

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Coach en Opdrachtgever, alsmede op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten.
- Bepalingen of voorwaarden gesteld door opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor Coach slechts bindend indien en voor zover deze door Coach uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.

## **Artikel 3.** Aanbod

- Coach doet een aanbod in de vorm van een offerte of prijslijst. In deze offerte of prijslijst wordt benoemd welke diensten er voor welk bedrag geleverd worden. De offerte is geheel vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- Tenzij anders overeengekomen, verliest het aanbod haar geldigheid 21 dagen na de datum van verzending door Coach.
- Prijsopgaven in aanbiedingen en offertes kunnen wijzigingen ondergaan door (onvoorziene) verandering in de werkzaamheden of prijsstijging van de grondstoffen/leveranciers/overheid (btw). Coach zal Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

## **Artikel 4.** Aanvaarding van de opdracht

- Opdrachtgever dient het aanbod expliciet en schriftelijk te aanvaarden. Indien Opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt, of althans die indruk wekt dat Coach werk verricht in het kader van de overeenkomst, dan wordt het aanbod als aanvaard beschouwd.

- Coach houdt zich het recht voor een opdracht te weigeren indien na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt die uitvoering voor Coach onaanvaardbaar maakt.
- Na aanvaarding kan de overeenkomst slechts met wederzijdse instemming worden gewijzigd. Coach is in dat geval gerechtigd de voor de overeenkomst verschuldigde prijs aan te passen.

#### **Artikel 5. Voorwaarden online trainingen en live dagen**

- Coach spant zich in en zal naar beste inzicht en vermogen haar kennis, ervaring en tools delen om deelnemer de juiste handvatten te geven om de diensten succesvol te kunnen volbrengen. Het succes van de diensten ligt altijd bij de inzet en actieve deelname van deelnemer. Coach kan niet garanderen dat succes het daadwerkelijke resultaat is. Coach staat binnen de richtlijnen van de diensten en afhankelijk van het gekozen pakket klaar voor deelnemer.
- De toegang tot de online academie en alle materiaal duurt zolang als is overeengekomen. Coach zal bij wijziging of stopzetten van de academie deelnemer op de hoogte brengen per het laatst bekende emailadres. Deelnemer heeft dan nog zes maanden toegang tot alle materialen en de mogelijkheid om deze te downloaden. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor up-to-date emailgegevens.
- Bij mijn diensten benoemt Coach tools waar deelnemer mee kan werken. Dit zijn tools die Coach aanraad en zelf gebruikt voor het succes van haar onderneming. Coach heeft geen enkele binding met de aanbieders van deze tools. De algemene voorwaarden van deze tools zijn van toepassing op het gebruik van deze tools. Deelnemer heeft hierin zijn/haar eigen verantwoordelijkheid. Coach kan niet aansprakelijk worden gesteld bij schade, direct of indirect geleden door deelnemer.
- Indien een live-bijeenkomst niet door kan gaan wegens ziekte of andere ernstige omstandigheden, zal Coach zorgdragen voor een correcte communicatie en afhandeling. Coach zal zich inspannen om een gepaste nieuwe datum overeen te komen. Coach is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, direct of indirect geleden door deelnemer.
- Live-dagen die onderdeel zijn van diensten vinden plaats op vastgestelde data. Indien deelnemer niet op deze dag aanwezig kan zijn, heeft deelnemer eenmaal het recht om tijdens hetzelfde type live-dag op een ander moment aan te sluiten, mits hiervoor een gelden reden is. Indien deelnemer opnieuw niet aanwezig kan zijn, komt de live-dag mogelijk te vervallen. Altijd in goed overleg. Betalingsverplichting geldt indien deelnemer geen gebruik wenst te maken van de in het kader van de overeenkomst vervaardigde dienst.
- Coach is gerechtigd om foto en/of filmopnamen te maken tijdens live-dagen voor promotionele doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, website en weblog, portfolio, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, drukwerk, wedstrijden, beurs- en demonstratiemateriaal, tenzij anders overeengekomen. Het is niet mogelijk voor deelnemer om hier een vergoeding voor te vragen, noch bij Coach noch bij de partij die de foto en/of filmopnamen verzorgt.
- Het deelnemen aan live-dagen geschiedt door deelnemer te allen tijde op eigen risico. Coach is niet aansprakelijk te stellen voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van deelnemer en/of andere deelnemers, noch enige aansprakelijkheid als gevolg van situaties tijdens een live-dag.
- Annulering door deelnemer aan diensten is niet meer mogelijk nadat deelnemer de betaling heeft voldaan en/of de inlogcodes voor de online academie heeft ontvangen.

- Coach houdt zich het recht voor een deelnemer te weigeren indien na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt die uitvoering voor fotograaf onaanvaardbaar maakt.

#### **Artikel 6.** Het inschakelen van derden

- Indien de uitvoering van de overeenkomst dit vereist, zal Coach kennis en kunde van derden inschakelen. Coach is nooit aansprakelijk te stellen voor de tekortkomingen van derden.

#### **Artikel 7.** Uitvoering van de opdracht

- Coach zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- Coach spant zich in en zal naar beste kunnen handelen in de gegeven en bestaande omstandigheden tijdens de sessie. Opdrachtgever verplicht zich de omstandigheden voor Coach zo gunstig mogelijk te maken en waar nodig maatregelen te treffen, waaronder, doch niet uitsluitend, het instrueren van andere aanwezigen.
- Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht mogelijk te maken.
- In geval van ernstige omstandigheden waardoor het voor Coach niet mogelijk is de opdracht zelf op de overeengekomen datum uit te voeren, zal Coach indien nodig zorgdragen voor een nieuwe datum.

#### **Artikel 8.** Vergoeding

- Indien door partijen geen vergoeding is overeengekomen, is de door Coach gebruikelijk gehanteerde vergoeding van toepassing.
- Indien niet van een gebruikelijke vergoeding gesproken kan worden, rekent Coach een redelijke en billijke vergoeding voor het geleverde.
- Indien aannemelijk is dat Coach hogere kosten heeft gemaakt en/of meer werk heeft verricht, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren zal Coach dit doorberekenen aan opdrachtgever.
- De uiteindelijke vergoeding wordt gebaseerd op basis van verrichtte werkzaamheden en gemaakte kosten op basis van nacalculatie met inachtneming van de overeengekomen uurtarief en andere gebruikelijk gehanteerde prijzen.
- Alle door Coach genoemde bedragen zijn inclusief btw voor particulieren en exclusief btw voor bedrijven, tenzij anders overeengekomen.

#### **Artikel 9.** Betalingsvoorwaarden

- Coach zal voor het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag een (elektronische) factuur sturen aan Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
- De in rekening gebrachte kosten zijn nimmer terug te vorderen.
- De betaling geschiedt voordat de diensten geleverd worden.

#### **Artikel 10.** Annulering en opschorting

- Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan kan Coach, nadat Opdrachtgever hiervan op de hoogte is gesteld, al haar werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgever opschorten totdat het bedrag van de factuur is voldaan.
- Indien Opdrachtgever niet tijdig de benodigde informatie voor de uitvoering van de opdracht verstrekt of verzuimt (tijdig) aanwezig te zijn, terwijl dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is, is Coach gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden.
- Opschorting, dan wel ontbinding van de overeenkomst geschiedt schriftelijk.
- Het boeken van een opdracht is niet vrijblijvend. Zodra er een afspraak gemaakt is voor een reportage, is annuleren niet meer mogelijk. Bij ontbinding van de overeenkomst door Opdrachtgever brengt Coach 25% van de overeengekomen totaalprijs in rekening. Bij annulering door Opdrachtgever binnen 48 uur voorafgaand aan de reportage brengt Coach 100% van het totaalbedrag in rekening.
- In geval van ernstige omstandigheden waardoor het voor Coach niet mogelijk is de opdracht zelf op de overeengekomen datum uit te voeren, zal Coach een nieuwe datum overeenkomen.
- Indien door te rechtvaardigen omstandigheden, waaronder doch niet uitsluitend ziekte en extreme weersomstandigheden, het onmogelijk is de opdracht op de overeengekomen datum uit te voeren, zal niet vaker dan drie maal in overleg een nieuwe datum overeengekomen worden.
- Betalingsverplichting geldt tevens indien Opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van de in het kader van de overeenkomst vervaardigde werkzaamheden of producten.
- Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd zonder nadere ingebrekestelling door Coach.

#### **Artikel 11. Klachten**

- Klachten over de uitvoering van de overeenkomst en/of bezwaren tegen een factuur dienen uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst van de opdracht schriftelijk te worden voorgelegd aan de Coach.
- Klachten na de in lid 1 genoemde termijn worden niet meer in behandeling genomen.
- Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

#### **Artikel 12. Auteursrecht / Intellectueel eigendom / gebruik materialen**

- Het auteursrecht alsmede andere rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de opdracht ontwikkelde werken berust bij Coach.
- Coach houdt zich het recht voor de werken te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, website en weblog, portfolio, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, drukwerk, wedstrijden, beurs- en demonstratiemateriaal.
- Opdrachtgever is, tenzij anders overeengekomen, niet bevoegd sub-licenties te verlenen aan derden, noch haar eigen licentie over te dragen.
- Opdrachtgever dient de persoonlijkheidsrechten van Coach, waaronder de verplichting tot naamsvermelding, zoals vermeld in artikel 25 Aw in acht te nemen.

- Elk gebruik van een werk van Coach dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van Coach.
- Bij inbreuk op de auteursrechten en/of persoonlijkheidsrechten van Coach, rekent Coach drie maal de gebruikelijke licentievergoeding voor een dergelijk geval, ter vergoeding van de geleden schade.
- Schadevergoeding geeft geen recht op verder gebruik van het werk van Coach.
- Coach bezit intellectuele eigendomsrechten op alle materialen die bij de diensten horen. Niets uit de diensten van Coach mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevens bestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door print-outs, kopieën, of op welke manier dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Coach.
- Het is niet toegestaan om de kennis en informatie die binnen de diensten van Coach gedeeld worden op te nemen in een eigen dienst, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Coach.
- Bij overtreding is deelnemer direct een boete verschuldigd aan Coach van € 2.500 alsmede € 750,00 voor iedere dag of dagdeel zolang de overtreding duurt. Schadevergoeding geeft geen recht op verder gebruik van diensten van Coach.
- Het auteursrecht alsmede andere rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de dienst ontwikkelde werken berust bij Coach.

#### **Artikel 13. Aansprakelijkheid**

- Coach is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan bij Opdrachtgever, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Coach of diens vertegenwoordigers.
- De aansprakelijkheid is beperkt tot de hoogte van het offerte- c.q. factuurbedrag.
- Het is in geen geval mogelijk om (schade)claims te leggen op de Coach, in welke zin dan ook.
- Opdrachtgever is tijdens een opdracht zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor zichzelf en zijn eigendommen. Schade aan Opdrachtgever, zijn eigendommen en aan anderen in de breedste zin van het woord kunt u op geen enkele wijze verhalen op de Coach.
- Deelname aan een masterclass en/of workshop is volledig voor uw eigen risico.
- Wanneer Coach in geval van ziekte of andere overmacht niet in de gelegenheid is om de opdracht uit te voeren, kan de Coach niet aansprakelijk worden gesteld. De overeenkomst kan ontbonden worden zonder schadeloosstelling.
- Bij diefstal of plotseling (onverwachts) technisch falen van apparatuur gedurende de uitvoering van de opdracht (waaronder inbegrepen het verliezen of falen van computers, camera('s), geheugenkaarten of ongeval) zal de opdracht, voor zover dat nog mogelijk is gezien de op dat moment ontstane situatie, naar beste kunnen worden uitgevoerd. Opdrachtgever kan leverancier voor dergelijke onvoorziene omstandigheden niet in gebreke stellen, noch vragen of eisen om vergoeding of schadeloosstelling.

#### **Artikel 14. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden**

- Coach houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door Coach aan Opdrachtgever medegedeeld.
- Indien Opdrachtgever een voorgestelde wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

#### **Artikel 15. Overige bepalingen**

- Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen en de overeenkomst in stand.
- Op alle rechtsverhoudingen tussen Wilfred Klap en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.